



Handleiding Shopware

Instellen van automatische mails

Door Floris Tas

Versie 1.0

Inhoud

Shopware mails instellen	3
Mails toewijzen aan een verkoopkanaal	4
Payment state: Open	5
Payment state: refund partial	6
Payment state: refund	7
Delivery state: shipped	8
Payment state: open	9
Payment state: reminded	10
Payment state: returned	11
Payment state: cancelled	12
Payment state: paid partially	16
Order state: done	17
Order state: cancelled	18
Order state: In progress	19
Order state: open	20
Delivery state: cancelled	21
Delivery state: open	22
Payment state: paid	23
Registration confirmation	27
Order confirmation	28
Contact form	32
Customer password recovery	33
Changelog	34

Shopware mails instellen

De standaard mailtemplates van Shopware zijn in het Engels. Voor een Nederlandse webshop is dat natuurlijk niet handig, want klanten willen graag Nederlandse bevestigingsmails ontvangen. Daarom vind je hieronder voor alle standaardmails van Shopware de Nederlandse vertaling. Je kan ze in principe gewoon kopiëren en plakken, maar als je wil kan je aanpassingen maken.

Hoe pas ik de mailtemplates aan?

Gelukkig is het aanpassen van de mailtemplates heel makkelijk. Volg hiervoor de onderstaande stappen:

1. Login op je adminpaneel via <https://jouwdomeinnaam.nl/admin>
2. Ga naar *Instellingen*
3. Ga naar *E-mailtemplates*
4. Klik op de drie puntjes rechts van de template die je wil bewerken:

Templates	Type ...	Beschrijving ...	
<input type="checkbox"/>	User password recovery		...
<input type="checkbox"/>	Enter payment state: Refunded	Shopware Default Template	...
<input type="checkbox"/>	Enter payment state: Reminded	Shopware Default Template	<ul style="list-style-type: none"> Bewerken Dupliceren Verwijderen
<input type="checkbox"/>	Contact form	Goedendag, Wij hebben uw con	
<input type="checkbox"/>	Enter delivery state: Returned	Shopware Default Template	...

5. Klik op *Bewerken*
6. Zoek hieronder vervolgens het bijbehorende template op van de template die je aan het bewerken bent. Je herkent dit aan de tekst die bij *Type* staat.
7. Kopieer uit de template het onderwerp en plak deze bij *Onderwerp* in de sectie *Opties*

Opties

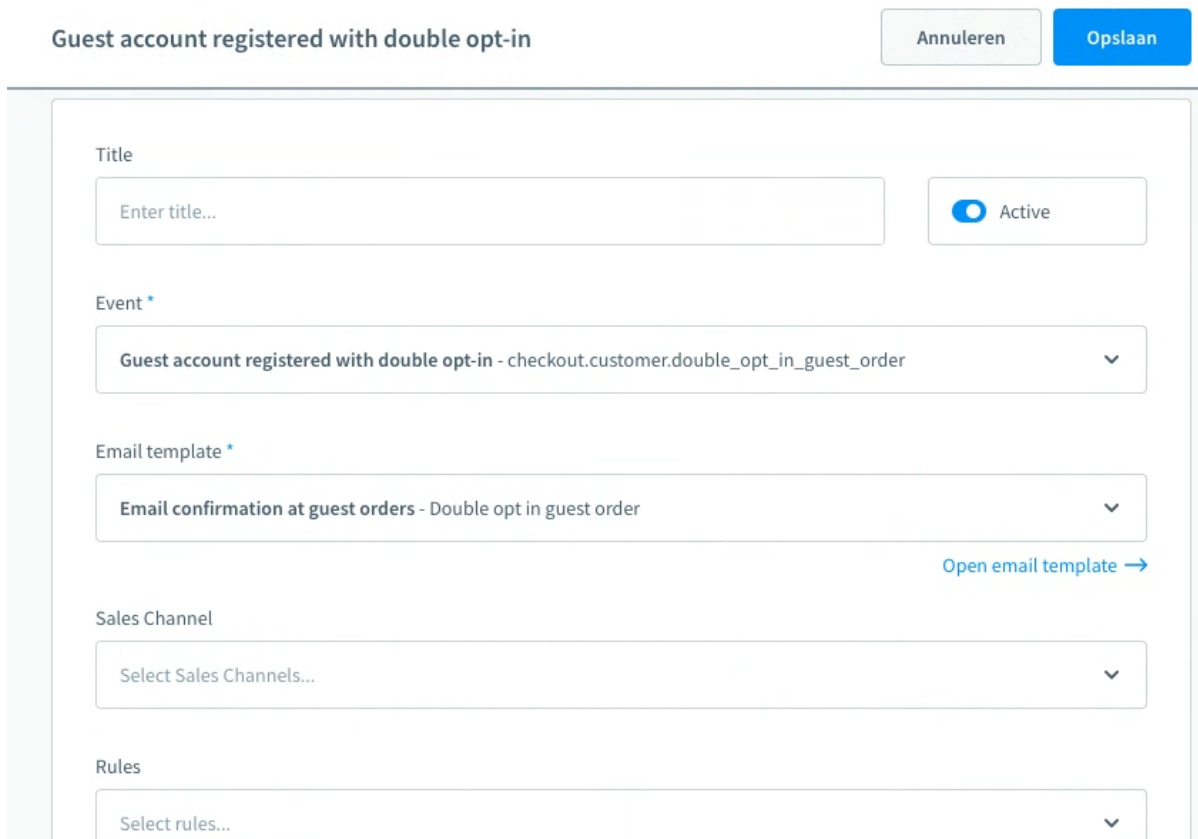
Onderwerp	Afzender
Jouw bestelling bij {{ salesChannel.name }} is terugbeta	{{ salesChannel.name }}

8. Scroll door naar de sectie *Mailtekst* en vul bij *Tekst* in wat je hieronder in de bijbehorende template bij *Body tekst* ziet staan.
9. Vul vervolgens bij *HTML* in wat je hieronder in de bijbehorende template bij *Body HTML* ziet staan.
10. Klik tot slot op opslaan.
11. Herhaal dit stappenplan vanaf stap 4 bij elk template dat je wil bewerken.

Mails toewijzen aan een verkoopkanaal

Nu je de mailtemplates hebt ingesteld, moeten ze nog toegewezen worden aan een verkoopkanaal. Vanaf versie 6.3 is dit verplaatst binnen de instellingen. Bij versie 6.0 - 6.2 kon je het verkoopkanaal toewijzen op de plek waar je de template bewerkt. Draai je op deze versie, kies dan in het stappenplan op pagina 3 na stap 5 het gewenste verkoopkanaal. Draai je op versie 6.3+? Volg dan de volgende stappen:

1. Ga in het adminpaneel naar *Instellingen*.
2. Kies de optie *Business events*.
3. Klik vervolgens op de titel van de actie (event) die je wil bewerken om het instellingenscherm te openen.



The screenshot shows a configuration screen for an event. At the top, it says "Guest account registered with double opt-in". There are two buttons: "Annuleren" (grey) and "Opslaan" (blue). The main form has several sections:

- Title:** A text input field with the placeholder "Enter title..." and a toggle switch labeled "Active" which is currently turned on.
- Event *:** A dropdown menu showing "Guest account registered with double opt-in - checkout.customer.double_opt_in_guest_order".
- Email template *:** A dropdown menu showing "Email confirmation at guest orders - Double opt in guest order". To the right of this dropdown is a link "Open email template →".
- Sales Channel:** A dropdown menu with the placeholder "Select Sales Channels...".
- Rules:** A dropdown menu with the placeholder "Select rules...".

4. Kies onder *Email template* de naam van het template dat je eerder hebt ingesteld. Als je de naam niet hebt gewijzigd, dan staat de originele naam er nog en staat deze waarschijnlijk al ingesteld.
5. Kies vervolgens onder *Sales Channel* (verkoopkanaal) het verkoopkanaal waaraan je de mailtemplate wil toewijzen.
6. Herhaal dit voor alle templates die je wil toewijzen.

Tip: wil je een bepaalde mail zoals bestelbevestigingen zelf ook krijgen? Je kan bij het bewerken van een actie (event) onderaan ook extra mail ontvangers toevoegen!

Payment state: Open

Onderwerp: Jouw bestelling bij {{ salesChannel.name }}

Body tekst:

Beste {{order.orderCustomer.salutation.letterName }} {{order.orderCustomer.firstName}}
{{order.orderCustomer.lastName}},

De status van je bestelling {{ salesChannel.name }} (Number: {{order.orderNumber}}) van
{{ order.orderDateTime|date }} is veranderd.

De nieuwe status is: {{order.transactions.first.stateMachineState.name}}.

Je kan op ieder moment de huidige status van je bestelling zien op de website onder
“Mijn account” - “Mijn bestellingen” als een account is aangemaakt
{{ rawUrl('frontend.account.order.single.page', { 'deepLinkCode': order.deepLinkCode,
salesChannel.domains|first.url) }}

Body HTML:

```
<div style="font-family:arial; font-size:12px;">
  <br/>
  <p>
    Beste {{order.orderCustomer.salutation.letterName }}
    {{order.orderCustomer.firstName}} {{order.orderCustomer.lastName}},<br/>
    <br/>
    De status van je bestelling {{ salesChannel.name }} (Number:
    {{order.orderNumber}}) van {{ order.orderDateTime|date }} is veranderd.<br/>
    <strong> De nieuwe status is:
    {{order.transactions.first.stateMachineState.name}}.</strong><br/>
    <br/>
    Je kan op ieder moment de huidige status van je bestelling zien op de website
    onder “Mijn account” - “Mijn bestellingen” als een account is aangemaakt
    {{ rawUrl('frontend.account.order.single.page', { 'deepLinkCode': order.deepLinkCode,
    salesChannel.domains|first.url) }}
  </p>
</div>
```

Payment state: refund partial

Onderwerp: Jouw bestelling bij {{ salesChannel.name }} is gedeeltelijk terugbetaald

Body tekst:

Beste {{order.orderCustomer.salutation.letterName }} {{order.orderCustomer.firstName}}
{{order.orderCustomer.lastName}},

De status van je bestelling {{ salesChannel.name }} (Number: {{order.orderNumber}}) van
{{ order.orderDateTime|date }} is veranderd.

De nieuwe status is: {{order.transactions.first.stateMachineState.name}}.

Je kan op ieder moment de huidige status van je bestelling zien op de website onder
“Mijn account” - “Mijn bestellingen” als een account is aangemaakt
{{ rawUrl('frontend.account.order.single.page', { 'deepLinkCode': order.deepLinkCode },
salesChannel.domains|first.url) }}

Body HTML:

```
<div style="font-family:arial; font-size:12px;">
  <br/>
  <p>
    Beste {{order.orderCustomer.salutation.letterName }}
    {{order.orderCustomer.firstName}} {{order.orderCustomer.lastName}},<br/>
    <br/>
    e status van je bestelling {{ salesChannel.name }} (Number:
    {{order.orderNumber}}) van {{ order.orderDateTime|date }} is veranderd.<br/>
    <strong> De nieuwe status is:
    {{order.transactions.first.stateMachineState.name}}..</strong><br/>
    <br/>
    Je kan op ieder moment de huidige status van je bestelling zien op de website
    onder “Mijn account” - “Mijn bestellingen” als een account is aangemaakt
    {{ rawUrl('frontend.account.order.single.page', { 'deepLinkCode': order.deepLinkCode },
    salesChannel.domains|first.url) }}
  </p>
</div>
```

Payment state: refund

Onderwerp: Jouw bestelling bij {{ salesChannel.name }} is terugbetaald

Body tekst:

Beste {{order.orderCustomer.salutation.letterName }} {{order.orderCustomer.firstName}}
{{order.orderCustomer.lastName}},

De status van je bestelling {{ salesChannel.name }} (Number: {{order.orderNumber}}) van
{{ order.orderDateTime|date }} is veranderd.

De nieuwe status is: {{order.transactions.first.stateMachineState.name}}.

Je kan op ieder moment de huidige status van je bestelling zien op de website onder
"Mijn account" - "Mijn bestellingen" als een account is aangemaakt
{{ rawUrl('frontend.account.order.single.page', { 'deepLinkCode': order.deepLinkCode },
salesChannel.domains|first.url) }}

Body HTML:

```
<div style="font-family:arial; font-size:12px;">
  <br/>
  <p>
    Beste {{order.orderCustomer.salutation.letterName }}
    {{order.orderCustomer.firstName}} {{order.orderCustomer.lastName}},<br/>
    <br/>
    e status van je bestelling {{ salesChannel.name }} (Number:
    {{order.orderNumber}}) van {{ order.orderDateTime|date }} is veranderd.<br/>
    <strong> De nieuwe status is:
    {{order.transactions.first.stateMachineState.name}}..</strong><br/>
    <br/>
    Je kan op ieder moment de huidige status van je bestelling zien op de website
    onder "Mijn account" - "Mijn bestellingen" als een account is aangemaakt
    {{ rawUrl('frontend.account.order.single.page', { 'deepLinkCode': order.deepLinkCode },
    salesChannel.domains|first.url) }}
  </p>
</div>
```

Delivery state: shipped

Onderwerp: Jouw bestelling bij {{ salesChannel.name }} is bezorgd

Body tekst:

Beste {{order.orderCustomer.salutation.letterName }} {{order.orderCustomer.firstName}}
{{order.orderCustomer.lastName}},

De status van je bestelling {{ salesChannel.name }} (Number: {{order.orderNumber}}) van
{{ order.orderDateTime|date }} is veranderd.

De nieuwe status is: {{order.transactions.first.stateMachineState.name}}.

Je kan op ieder moment de huidige status van je bestelling zien op de website onder
"Mijn account" - "Mijn bestellingen" als een account is aangemaakt
{{ rawUrl('frontend.account.order.single.page', { 'deepLinkCode': order.deepLinkCode },
salesChannel.domains|first.url) }}

Body HTML:

```
<div style="font-family:arial; font-size:12px;">
  <br/>
  <p>
    Beste {{order.orderCustomer.salutation.letterName }}
    {{order.orderCustomer.firstName}} {{order.orderCustomer.lastName}},<br/>
    <br/>
    e status van je bestelling {{ salesChannel.name }} (Number:
    {{order.orderNumber}}) van {{ order.orderDateTime|date }} is veranderd.<br/>
    <strong> De nieuwe status is:
    {{order.transactions.first.stateMachineState.name}}..</strong><br/>
    <br/>
    Je kan op ieder moment de huidige status van je bestelling zien op de website
    onder "Mijn account" - "Mijn bestellingen" als een account is aangemaakt
    {{ rawUrl('frontend.account.order.single.page', { 'deepLinkCode': order.deepLinkCode },
    salesChannel.domains|first.url) }}
  </p>
</div>
```


Payment state: open

Onderwerp: Jouw bestelling bij {{ salesChannel.name }}

Body tekst:

Beste {{order.orderCustomer.salutation.letterName }} {{order.orderCustomer.firstName}}
{{order.orderCustomer.lastName}},

De status van je bestelling {{ salesChannel.name }} (Number: {{order.orderNumber}}) van
{{ order.orderDateTime|date }} is veranderd.

De nieuwe status is: {{order.transactions.first.stateMachineState.name}}.

Je kan op ieder moment de huidige status van je bestelling zien op de website onder
“Mijn account” - “Mijn bestellingen” als een account is aangemaakt
{{ rawUrl('frontend.account.order.single.page', { 'deepLinkCode': order.deepLinkCode },
salesChannel.domains|first.url) }}

Body HTML:

```
<div style="font-family:arial; font-size:12px;">
  <br/>
  <p>
    Beste {{order.orderCustomer.salutation.letterName }}
    {{order.orderCustomer.firstName}} {{order.orderCustomer.lastName}},<br/>
    <br/>
    e status van je bestelling {{ salesChannel.name }} (Number:
    {{order.orderNumber}}) van {{ order.orderDateTime|date }} is veranderd.<br/>
    <strong> De nieuwe status is:
    {{order.transactions.first.stateMachineState.name}}..</strong><br/>
    <br/>
    Je kan op ieder moment de huidige status van je bestelling zien op de website
    onder “Mijn account” - “Mijn bestellingen” als een account is aangemaakt
    {{ rawUrl('frontend.account.order.single.page', { 'deepLinkCode': order.deepLinkCode },
    salesChannel.domains|first.url) }}
  </p>
</div>
```

Payment state: reminded

Onderwerp: Jouw bestelling bij {{ salesChannel.name }} is nog niet betaald

Body tekst:

Beste {{order.orderCustomer.salutation.letterName }} {{order.orderCustomer.firstName}}
{{order.orderCustomer.lastName}},

De status van je bestelling {{ salesChannel.name }} (Number: {{order.orderNumber}}) van
{{ order.orderDateTime|date }} is veranderd.

De nieuwe status is: {{order.transactions.first.stateMachineState.name}}.

Je kan op ieder moment de huidige status van je bestelling zien op de website onder
"Mijn account" - "Mijn bestellingen" als een account is aangemaakt
{{ rawUrl('frontend.account.order.single.page', { 'deepLinkCode': order.deepLinkCode },
salesChannel.domains|first.url) }}

Body HTML:

```
<div style="font-family:arial; font-size:12px;">
  <br/>
  <p>
    Beste {{order.orderCustomer.salutation.letterName }}
    {{order.orderCustomer.firstName}} {{order.orderCustomer.lastName}},<br/>
    <br/>
    e status van je bestelling {{ salesChannel.name }} (Number:
    {{order.orderNumber}}) van {{ order.orderDateTime|date }} is veranderd.<br/>
    <strong> De nieuwe status is:
    {{order.transactions.first.stateMachineState.name}}..</strong><br/>
    <br/>
    Je kan op ieder moment de huidige status van je bestelling zien op de website
    onder "Mijn account" - "Mijn bestellingen" als een account is aangemaakt
    {{ rawUrl('frontend.account.order.single.page', { 'deepLinkCode': order.deepLinkCode },
    salesChannel.domains|first.url) }}
  </p>
</div>
```

Payment state: returned

Onderwerp: Jouw bestelling bij {{ salesChannel.name }} is geretourneerd

Body tekst:

Beste {{order.orderCustomer.salutation.letterName }} {{order.orderCustomer.firstName}}
{{order.orderCustomer.lastName}},

De status van je bestelling {{ salesChannel.name }} (Number: {{order.orderNumber}}) van
{{ order.orderDateTime|date }} is veranderd.

De nieuwe status is: {{order.transactions.first.stateMachineState.name}}.

Je kan op ieder moment de huidige status van je bestelling zien op de website onder
"Mijn account" - "Mijn bestellingen" als een account is aangemaakt
{{ rawUrl('frontend.account.order.single.page', { 'deepLinkCode': order.deepLinkCode },
salesChannel.domains|first.url) }}

Body HTML:

```
<div style="font-family:arial; font-size:12px;">
  <br/>
  <p>
    Beste {{order.orderCustomer.salutation.letterName }}
    {{order.orderCustomer.firstName}} {{order.orderCustomer.lastName}},<br/>
    <br/>
    e status van je bestelling {{ salesChannel.name }} (Number:
    {{order.orderNumber}}) van {{ order.orderDateTime|date }} is veranderd.<br/>
    <strong> De nieuwe status is:
    {{order.transactions.first.stateMachineState.name}}..</strong><br/>
    <br/>
    Je kan op ieder moment de huidige status van je bestelling zien op de website
    onder "Mijn account" - "Mijn bestellingen" als een account is aangemaakt
    {{ rawUrl('frontend.account.order.single.page', { 'deepLinkCode': order.deepLinkCode },
    salesChannel.domains|first.url) }}
  </p>
</div>
```

Payment state: cancelled

Onderwerp: Jouw betaling bij {{ salesChannel.name }} is geannuleerd

Body tekst:

```
{% set currencyIsoCode = order.currency.isoCode %}
{{order.orderCustomer.salutation.letterName }} {{order.orderCustomer.firstName}}
{{order.orderCustomer.lastName}},
```

Wij hebben je bestelling ontvangen op {{ order.orderDateTime|date }}.

Bestelnummer: {{ order.orderNumber }}.

Op dit moment heb je de betaling van de bestelling nog niet voldaan via {{ order.transactions.first.paymentMethod.name }}. Je kan de betaling alsnog voltooiën via {{ rawUrl('frontend.account.order.single.page', { 'deepLinkCode': order.deepLinkCode, salesChannel.domains|first.url) }}.

Informatie over jouw bestelling

Pos.	Artikelnummer	Beschrijving	Aantal	Prijs
Totaal				
<pre>{% for lineltem in order.lineltems %} {{ loop.index }} {% if lineltem.payload.productNumber is defined %} {{ lineltem.payload.productNumber u.wordwrap(80) }}{% endif %} {{ lineltem.label u.wordwrap(80) }}{% if lineltem.payload.options is defined and lineltem.payload.options length >= 1 %}, {% for option in lineltem.payload.options %} {{ option.group }}: {{ option.option }}{% if lineltem.payload.options last != option %} " " {% endif %} {% endfor %}{% endif %} {{ lineltem.quantity }} {{ lineltem.unitPrice currency(currencyIsoCode) }} {{ lineltem.totalPrice currency(currencyIsoCode) }} {% endfor %}</pre>				

```
{% set delivery = order.deliveries.first %}
```

Verzendkosten: {{order.deliveries.first.shippingCosts.totalPrice|currency(currencyIsoCode) }}

Netto totaal: {{ order.amountNet|currency(currencyIsoCode) }}

```
{% for calculatedTax in order.price.calculatedTaxes %}
    {% if order.taxStatus is same as('net') %}plus{% else %}inclusief{% endif %}
{{ calculatedTax.taxRate }}% BTW. {{ calculatedTax.tax|currency(currencyIsoCode) }}
{% endfor %}
```

Totaal inc. BTW: {{ order.amountTotal|currency(currencyIsoCode) }}

Betaalmethode: {{ order.transactions.first.paymentMethod.name }}

{{ order.transactions.first.paymentMethod.description }}

Verzendmethode: {{ delivery.shippingMethod.name }}

{{ delivery.shippingMethod.description }}

```
{% set billingAddress = order.addresses.get(order.billingAddressId) %}
```

Factuuradres:

```
{{ billingAddress.company }}
{{ billingAddress.firstName }} {{ billingAddress.lastName }}
{{ billingAddress.street }}
{{ billingAddress.zipcode }} {{ billingAddress.city }}
{{ billingAddress.country.name }}
```

Verzendadres:

```

{{ delivery.shippingOrderAddress.company }}
{{ delivery.shippingOrderAddress.firstName }} {{ delivery.shippingOrderAddress.lastName }}
{{ delivery.shippingOrderAddress.street }}
{{ delivery.shippingOrderAddress.zipcode }} {{ delivery.shippingOrderAddress.city }}
{{ delivery.shippingOrderAddress.country.name }}

```

Je kan op ieder moment de huidige status van je bestelling zien op de website onder “Mijn account” - “Mijn bestellingen” als een account is aangemaakt

```

{{ rawUrl('frontend.account.order.single.page', { 'deepLinkCode': order.deepLinkCode,
salesChannel.domains|first.url) }}

```

Als je vragen hebt, kan je ons op elk moment een bericht sturen!

Bedankt voor je vertrouwen in {{ salesChannel.name }}.

Body HTML:

```

<div style="font-family:arial; font-size:12px;">

{% set currencyIsoCode = order.currency.isoCode %}
{{order.orderCustomer.salutation.letterName }} {{order.orderCustomer.firstName}}
{{order.orderCustomer.lastName}},<br>
<br>
Wij hebben je bestelling ontvangen op {{ order.orderDateTime|date }}.<br>
<br>
Bestelnummer: {{ order.orderNumber }}.<br>
<br>
Op dit moment heb je de betaling van de bestelling nog niet voldaan via
{{ order.transactions.first.paymentMethod.name }}. Je kan de betaling alsnog voltooien via
{{ rawUrl('frontend.account.order.single.page', { 'deepLinkCode': order.deepLinkCode,
salesChannel.domains|first.url) }} <br>
<br>
<strong> Informatie over jouw bestelling.</strong><br>
<br>

<table width="80%" border="0" style="font-family:Arial, Helvetica, sans-serif; font-size:12px;">
  <tr>
    <td bgcolor="#F7F7F2" style="border-bottom:1px solid #cccccc;"><strong>Pos.</strong></td>
    <td bgcolor="#F7F7F2" style="border-bottom:1px solid #cccccc;"><strong>Beschrijving</strong></td>
    <td bgcolor="#F7F7F2" style="border-bottom:1px solid #cccccc;"><strong>Aantal</strong></td>
    <td bgcolor="#F7F7F2" style="border-bottom:1px solid #cccccc;"><strong>Prijs</strong></td>
    <td bgcolor="#F7F7F2" style="border-bottom:1px solid #cccccc;"><strong>Totaal</strong></td>
  </tr>

  {% for lineltem in order.lineltems %}
  <tr>
    <td style="border-bottom:1px solid #cccccc;">{{ loop.index }} </td>
    <td style="border-bottom:1px solid #cccccc;">
      {{ lineltem.label|u.wordwrap(80) }}<br>

```

```

    {% if lineltem.payload.options is defined and lineltem.payload.options|length >= 1 %}
        {% for option in lineltem.payload.options %}
            {{ option.group }}: {{ option.option }}
            {% if lineltem.payload.options|last != option %}
                {{ " | " }}
            {% endif %}
        {% endfor %}
    <br/>
    {% endif %}
    {% if lineltem.payload.productNumber is defined %}Prod. No.:
    {{ lineltem.payload.productNumber|u.wordwrap(80) }}{% endif %}
</td>
    <td style="border-bottom:1px solid #cccccc;">{{ lineltem.quantity }}</td>
    <td style="border-bottom:1px solid #cccccc;">{{ lineltem.unitPrice|
currency(currencyIsoCode) }}</td>
    <td style="border-bottom:1px solid #cccccc;">{{ lineltem.totalPrice|
currency(currencyIsoCode) }}</td>
</tr>
    {% endfor %}
</table>

{% set delivery = order.deliveries.first %}
<p>
    <br>
    <br>
    Verzendkosten: {{order.deliveries.first.shippingCosts.totalPrice|currency(currencyIsoCode) }}
<br>

    Netto totaal: {{ order.amountNet|currency(currencyIsoCode) }}<br>
    {% for calculatedTax in order.price.calculatedTaxes %}
        {% if order.taxStatus is same as('net') %}plus{% else %}inclusief{% endif %}
    {{ calculatedTax.taxRate }}% BTW. {{ calculatedTax.tax|currency(currencyIsoCode) }}<br>
    {% endfor %}
    <strong>Totaal inc. BTW: {{ order.amountTotal|currency(currencyIsoCode) }}</strong><br>

    <br>

    <strong>Betaalmethode:</strong> {{ order.transactions.first.paymentMethod.name }}<br>
    {{ order.transactions.first.paymentMethod.description }}<br>
    <br>

    <strong>Verzendmethode:</strong> {{ delivery.shippingMethod.name }}<br>
    {{ delivery.shippingMethod.description }}<br>
    <br>

    {% set billingAddress = order.addresses.get(order.billingAddressId) %}
    <strong>Factuuradres:</strong><br>
    {{ billingAddress.company }}<br>
    {{ billingAddress.firstName }} {{ billingAddress.lastName }}<br>
    {{ billingAddress.street }} <br>
    {{ billingAddress.zipcode }} {{ billingAddress.city }}<br>
    {{ billingAddress.country.name }}<br>
    <br>

    <strong>Verzendadres:</strong><br>
    {{ delivery.shippingOrderAddress.company }}<br>
    {{ delivery.shippingOrderAddress.firstName }} {{ delivery.shippingOrderAddress.lastName }}<br>
    {{ delivery.shippingOrderAddress.street }} <br>

```

{{ delivery.shippingOrderAddress.zipcode}} {{ delivery.shippingOrderAddress.city }}

{{ delivery.shippingOrderAddress.country.name }}

Je kan op ieder moment de huidige status van je bestelling zien op de website onder “Mijn account” - “Mijn bestellingen” als een account is aangemaakt

{{ rawUrl('frontend.account.order.single.page', { 'deepLinkCode': order.deepLinkCode}, salesChannel.domains[first.url])}}

</br>

Als je vragen hebt, kan je ons op elk moment een bericht sturen!

</p>

</div>

Payment state: paid partially

Onderwerp: Jouw bestelling bij {{ salesChannel.name }} is gedeeltelijk betaald

Body tekst:

Beste {{order.orderCustomer.salutation.letterName }} {{order.orderCustomer.firstName}}
{{order.orderCustomer.lastName}},

De status van je bestelling {{ salesChannel.name }} (Number: {{order.orderNumber}}) van
{{ order.orderDateTime|date }} is veranderd.

De nieuwe status is: {{order.transactions.first.stateMachineState.name}}.

Je kan op ieder moment de huidige status van je bestelling zien op de website onder
"Mijn account" - "Mijn bestellingen" als een account is aangemaakt
{{ rawUrl('frontend.account.order.single.page', { 'deepLinkCode': order.deepLinkCode },
salesChannel.domains|first.url) }}

Body HTML:

```
<div style="font-family:arial; font-size:12px;">
  <br/>
  <p>
    Beste {{order.orderCustomer.salutation.letterName }}
    {{order.orderCustomer.firstName}} {{order.orderCustomer.lastName}},<br/>
    <br/>
    e status van je bestelling {{ salesChannel.name }} (Number:
    {{order.orderNumber}}) van {{ order.orderDateTime|date }} is veranderd.<br/>
    <strong> De nieuwe status is:
    {{order.transactions.first.stateMachineState.name}}..</strong><br/>
    <br/>
    Je kan op ieder moment de huidige status van je bestelling zien op de website
    onder "Mijn account" - "Mijn bestellingen" als een account is aangemaakt
    {{ rawUrl('frontend.account.order.single.page', { 'deepLinkCode': order.deepLinkCode },
    salesChannel.domains|first.url) }}
  </p>
</div>
```


Order state: done

Onderwerp: Jouw bestelling bij {{ salesChannel.name }} is afgerond

Body tekst:

Beste {{order.orderCustomer.salutation.letterName }} {{order.orderCustomer.firstName}}
{{order.orderCustomer.lastName}},

De status van je bestelling {{ salesChannel.name }} (Number: {{order.orderNumber}}) van
{{ order.orderDateTime|date }} is veranderd.

De nieuwe status is: {{order.transactions.first.stateMachineState.name}}.

Je kan op ieder moment de huidige status van je bestelling zien op de website onder
“Mijn account” - “Mijn bestellingen” als een account is aangemaakt
{{ rawUrl('frontend.account.order.single.page', { 'deepLinkCode': order.deepLinkCode },
salesChannel.domains|first.url) }}

Body HTML:

```
<div style="font-family:arial; font-size:12px;">
  <br/>
  <p>
    Beste {{order.orderCustomer.salutation.letterName }}
    {{order.orderCustomer.firstName}} {{order.orderCustomer.lastName}},<br/>
    <br/>
    e status van je bestelling {{ salesChannel.name }} (Number:
    {{order.orderNumber}}) van {{ order.orderDateTime|date }} is veranderd.<br/>
    <strong> De nieuwe status is:
    {{order.transactions.first.stateMachineState.name}}..</strong><br/>
    <br/>
    Je kan op ieder moment de huidige status van je bestelling zien op de website
    onder “Mijn account” - “Mijn bestellingen” als een account is aangemaakt
    {{ rawUrl('frontend.account.order.single.page', { 'deepLinkCode': order.deepLinkCode },
    salesChannel.domains|first.url) }}
  </p>
</div>
```

Order state: cancelled

Onderwerp: Jouw bestelling bij {{ salesChannel.name }} is geannuleerd

Body tekst:

Beste {{order.orderCustomer.salutation.letterName }} {{order.orderCustomer.firstName}}
{{order.orderCustomer.lastName}},

De status van je bestelling {{ salesChannel.name }} (Number: {{order.orderNumber}}) van
{{ order.orderDateTime|date }} is veranderd.

De nieuwe status is: {{order.transactions.first.stateMachineState.name}}.

Je kan op ieder moment de huidige status van je bestelling zien op de website onder
"Mijn account" - "Mijn bestellingen" als een account is aangemaakt
{{ rawUrl('frontend.account.order.single.page', { 'deepLinkCode': order.deepLinkCode },
salesChannel.domains|first.url) }}

Body HTML:

```
<div style="font-family:arial; font-size:12px;">
  <br/>
  <p>
    Beste {{order.orderCustomer.salutation.letterName }}
    {{order.orderCustomer.firstName}} {{order.orderCustomer.lastName}},<br/>
    <br/>
    e status van je bestelling {{ salesChannel.name }} (Number:
    {{order.orderNumber}}) van {{ order.orderDateTime|date }} is veranderd.<br/>
    <strong> De nieuwe status is:
    {{order.transactions.first.stateMachineState.name}}..</strong><br/>
    <br/>
    Je kan op ieder moment de huidige status van je bestelling zien op de website
    onder "Mijn account" - "Mijn bestellingen" als een account is aangemaakt
    {{ rawUrl('frontend.account.order.single.page', { 'deepLinkCode': order.deepLinkCode },
    salesChannel.domains|first.url) }}
  </p>
</div>
```

Order state: In progress

Onderwerp: Jouw bestelling bij {{ salesChannel.name }} wordt nu verwerkt

Body tekst:

Beste {{order.orderCustomer.salutation.letterName }} {{order.orderCustomer.firstName}}
{{order.orderCustomer.lastName}},

De status van je bestelling {{ salesChannel.name }} (Number: {{order.orderNumber}}) van
{{ order.orderDateTime|date }} is veranderd.

De nieuwe status is: {{order.transactions.first.stateMachineState.name}}.

Je kan op ieder moment de huidige status van je bestelling zien op de website onder
“Mijn account” - “Mijn bestellingen” als een account is aangemaakt
{{ rawUrl('frontend.account.order.single.page', { 'deepLinkCode': order.deepLinkCode },
salesChannel.domains|first.url) }}

Body HTML:

```
<div style="font-family:arial; font-size:12px;">
  <br/>
  <p>
    Beste {{order.orderCustomer.salutation.letterName }}
    {{order.orderCustomer.firstName}} {{order.orderCustomer.lastName}},<br/>
    <br/>
    e status van je bestelling {{ salesChannel.name }} (Number:
    {{order.orderNumber}}) van {{ order.orderDateTime|date }} is veranderd.<br/>
    <strong> De nieuwe status is:
    {{order.transactions.first.stateMachineState.name}}..</strong><br/>
    <br/>
    Je kan op ieder moment de huidige status van je bestelling zien op de website
    onder “Mijn account” - “Mijn bestellingen” als een account is aangemaakt
    {{ rawUrl('frontend.account.order.single.page', { 'deepLinkCode': order.deepLinkCode },
    salesChannel.domains|first.url) }}
  </p>
</div>
```

Order state: open

Onderwerp: Jouw bestelling bij {{ salesChannel.name }} is ontvangen

Body tekst:

Beste {{order.orderCustomer.salutation.letterName }} {{order.orderCustomer.firstName}}
{{order.orderCustomer.lastName}},

De status van je bestelling {{ salesChannel.name }} (Number: {{order.orderNumber}}) van
{{ order.orderDateTime|date }} is veranderd.

De nieuwe status is: {{order.transactions.first.stateMachineState.name}}.

Je kan op ieder moment de huidige status van je bestelling zien op de website onder
"Mijn account" - "Mijn bestellingen" als een account is aangemaakt
{{ rawUrl('frontend.account.order.single.page', { 'deepLinkCode': order.deepLinkCode },
salesChannel.domains|first.url) }}

Body HTML:

```
<div style="font-family:arial; font-size:12px;">
  <br/>
  <p>
    Beste {{order.orderCustomer.salutation.letterName }}
    {{order.orderCustomer.firstName}} {{order.orderCustomer.lastName}},<br/>
    <br/>
    e status van je bestelling {{ salesChannel.name }} (Number:
    {{order.orderNumber}}) van {{ order.orderDateTime|date }} is veranderd.<br/>
    <strong> De nieuwe status is:
    {{order.transactions.first.stateMachineState.name}}..</strong><br/>
    <br/>
    Je kan op ieder moment de huidige status van je bestelling zien op de website
    onder "Mijn account" - "Mijn bestellingen" als een account is aangemaakt
    {{ rawUrl('frontend.account.order.single.page', { 'deepLinkCode': order.deepLinkCode },
    salesChannel.domains|first.url) }}
  </p>
</div>
```

Delivery state: cancelled

Onderwerp: Jouw bestelling bij {{ salesChannel.name }} is geannuleerd

Body tekst:

Beste {{order.orderCustomer.salutation.letterName }} {{order.orderCustomer.firstName}}
{{order.orderCustomer.lastName}},

De status van je bestelling {{ salesChannel.name }} (Number: {{order.orderNumber}}) van
{{ order.orderDateTime|date }} is veranderd.

De nieuwe status is: {{order.transactions.first.stateMachineState.name}}.

Je kan op ieder moment de huidige status van je bestelling zien op de website onder
"Mijn account" - "Mijn bestellingen" als een account is aangemaakt
{{ rawUrl('frontend.account.order.single.page', { 'deepLinkCode': order.deepLinkCode },
salesChannel.domains|first.url) }}

Body HTML:

```
<div style="font-family:arial; font-size:12px;">
  <br/>
  <p>
    Beste {{order.orderCustomer.salutation.letterName }}
    {{order.orderCustomer.firstName}} {{order.orderCustomer.lastName}},<br/>
    <br/>
    e status van je bestelling {{ salesChannel.name }} (Number:
    {{order.orderNumber}}) van {{ order.orderDateTime|date }} is veranderd.<br/>
    <strong> De nieuwe status is:
    {{order.transactions.first.stateMachineState.name}}..</strong><br/>
    <br/>
    Je kan op ieder moment de huidige status van je bestelling zien op de website
    onder "Mijn account" - "Mijn bestellingen" als een account is aangemaakt
    {{ rawUrl('frontend.account.order.single.page', { 'deepLinkCode': order.deepLinkCode },
    salesChannel.domains|first.url) }}
  </p>
</div>
```

Delivery state: open

Onderwerp: Jouw bestelling bij {{ salesChannel.name }} is ontvangen

Body tekst:

Beste {{order.orderCustomer.salutation.letterName }} {{order.orderCustomer.firstName}}
{{order.orderCustomer.lastName}},

De status van je bestelling {{ salesChannel.name }} (Number: {{order.orderNumber}}) van
{{ order.orderDateTime|date }} is veranderd.

De nieuwe status is: {{order.transactions.first.stateMachineState.name}}.

Je kan op ieder moment de huidige status van je bestelling zien op de website onder
“Mijn account” - “Mijn bestellingen” als een account is aangemaakt
{{ rawUrl('frontend.account.order.single.page', { 'deepLinkCode': order.deepLinkCode },
salesChannel.domains|first.url) }}

Body HTML:

```
<div style="font-family:arial; font-size:12px;">
  <br/>
  <p>
    Beste {{order.orderCustomer.salutation.letterName }}
    {{order.orderCustomer.firstName}} {{order.orderCustomer.lastName}},<br/>
    <br/>
    e status van je bestelling {{ salesChannel.name }} (Number:
    {{order.orderNumber}}) van {{ order.orderDateTime|date }} is veranderd.<br/>
    <strong> De nieuwe status is:
    {{order.transactions.first.stateMachineState.name}}..</strong><br/>
    <br/>
    Je kan op ieder moment de huidige status van je bestelling zien op de website
    onder “Mijn account” - “Mijn bestellingen” als een account is aangemaakt
    {{ rawUrl('frontend.account.order.single.page', { 'deepLinkCode': order.deepLinkCode },
    salesChannel.domains|first.url) }}
  </p>
</div>
```

Payment state: paid

Onderwerp: Jouw bestelling bij {{ salesChannel.name }} is betaald

Body tekst:

```
{% set currencyIsoCode = order.currency.isoCode %}
Beste {{order.orderCustomer.salutation.letterName }} {{order.orderCustomer.firstName}}
{{order.orderCustomer.lastName}},
```

We hebben je betaling ontvangen en zullen zo spoedig mogelijk beginnen met het verwerken van jouw bestelling.

Bestelnummer: {{ order.orderNumber }}

Een samenvatting van jouw bestelling:

Pos.	Artikelnummer	Beschrijving	Aantal	Prijs
Totaal				
{% for lineltem in order.lineltems %}				
{{ loop.index }} {% if lineltem.payload.productNumber is defined %}				
{{ lineltem.payload.productNumber u.wordwrap(80) }}{% endif %}				
{{ lineltem.label u.wordwrap(80) }}{% if lineltem.payload.options is defined and				
lineltem.payload.options length >= 1 %, {% for option in lineltem.payload.options %}				
{{ option.group }}: {{ option.option }}{% if lineltem.payload.options last != option %}{{ " " }}{%				
endif %}{% endfor %}{% endif %} {{ lineltem.quantity }}				
{{ lineltem.unitPrice currency(currencyIsoCode) }} {{ lineltem.totalPrice				
currency(currencyIsoCode) }}				
{% endfor %}				

```
{% set delivery = order.deliveries.first %}
```

Verzendkosten: {{order.deliveries.first.shippingCosts.totalPrice|currency(currencyIsoCode) }}

Netto totaal: {{ order.amountNet|currency(currencyIsoCode) }}

```
{% for calculatedTax in order.price.calculatedTaxes %}
  {% if order.taxStatus is same as('net') %}plus{% else %}inclusief{% endif %}
{{ calculatedTax.taxRate }}% BTW. {{ calculatedTax.tax|currency(currencyIsoCode) }}
{% endfor %}
```

Totaal inc. BTW: {{ order.amountTotal|currency(currencyIsoCode) }}

Betaalmethode: {{ order.transactions.first.paymentMethod.name }}

{{ order.transactions.first.paymentMethod.description }}

Verzendmethode: {{ delivery.shippingMethod.name }}

{{ delivery.shippingMethod.description }}

```
{% set billingAddress = order.addresses.get(order.billingAddressId) %}
```

Factuuradres:

```
{{ billingAddress.company }}
{{ billingAddress.firstName }} {{ billingAddress.lastName }}
{{ billingAddress.street }}
{{ billingAddress.zipcode }} {{ billingAddress.city }}
{{ billingAddress.country.name }}
```

Verzendadres:

```
{{ delivery.shippingOrderAddress.company }}
```

```

{{ delivery.shippingOrderAddress.firstName }} {{ delivery.shippingOrderAddress.lastName }}
{{ delivery.shippingOrderAddress.street }}
{{ delivery.shippingOrderAddress.zipcode}} {{ delivery.shippingOrderAddress.city }}
{{ delivery.shippingOrderAddress.country.name }}

```

Je kan op ieder moment de huidige status van je bestelling zien op de website onder “Mijn account” - “Mijn bestellingen” als een account is aangemaakt

```

{{ rawUrl('frontend.account.order.single.page', { 'deepLinkCode': order.deepLinkCode},
salesChannel.domains|first.url) }}

```

Als je vragen hebt, kan je ons op elk moment een bericht sturen!

Bedankt voor je vertrouwen in {{ salesChannel.name }}.

Body HTML:

```

<div style="font-family:arial; font-size:12px;">

{% set currencyIsoCode = order.currency.isoCode %}
{{order.orderCustomer.salutation.letterName }} {{order.orderCustomer.firstName}}
{{order.orderCustomer.lastName}},<br>
<br>
Wij hebben je betaling ontvangen en zullen zo snel mogelijk beginnen met het verwerken van jouw
bestelling.<br>
<br>
Bestelnummer: {{ order.orderNumber }}.<br>
<br>
Op dit moment heb je de betaling van de bestelling nog niet voldaan via
{{ order.transactions.first.paymentMethod.name }}. Je kan de betaling alsnog voltooien via
{{ rawUrl('frontend.account.order.single.page', { 'deepLinkCode': order.deepLinkCode},
salesChannel.domains|first.url) }} <br>
<br>
<strong> Informatie over jouw bestelling.</strong><br>
<br>

<table width="80%" border="0" style="font-family:Arial, Helvetica, sans-serif; font-size:12px;">
  <tr>
    <td bgcolor="#F7F7F2" style="border-bottom:1px solid #cccccc;"><strong>Pos.</strong></
td>
    <td bgcolor="#F7F7F2" style="border-bottom:1px solid #cccccc;"><strong>Beschrijving</
strong></td>
    <td bgcolor="#F7F7F2" style="border-bottom:1px solid #cccccc;"><strong>Aantal</
strong></td>
    <td bgcolor="#F7F7F2" style="border-bottom:1px solid #cccccc;"><strong>Prijs</strong></
td>
    <td bgcolor="#F7F7F2" style="border-bottom:1px solid #cccccc;"><strong>Totaal</
strong></td>
  </tr>

  {% for lineltem in order.lineltems %}
  <tr>
    <td style="border-bottom:1px solid #cccccc;">{{ loop.index }} </td>
    <td style="border-bottom:1px solid #cccccc;">
      {{ lineltem.label|u.wordwrap(80) }}<br>
      {% if lineltem.payload.options is defined and lineltem.payload.options|length >= 1 %}
      {% for option in lineltem.payload.options %}
      {{ option.group }}: {{ option.option }}

```



```

        {% if lineltem.payload.options|last != option %}
            {{ " | " }}
        {% endif %}
    {% endfor %}
    <br/>
    {% endif %}
    {% if lineltem.payload.productNumber is defined %}Prod. No.:
    {{ lineltem.payload.productNumber|u.wordwrap(80) }}{% endif %}
    </td>
    <td style="border-bottom:1px solid #cccccc;">{{ lineltem.quantity }}</td>
    <td style="border-bottom:1px solid #cccccc;">{{ lineltem.unitPrice|
currency(currencyIsoCode) }}</td>
    <td style="border-bottom:1px solid #cccccc;">{{ lineltem.totalPrice|
currency(currencyIsoCode) }}</td>
    </tr>
    {% endfor %}
</table>

{% set delivery = order.deliveries.first %}
<p>
    <br>
    <br>
    Verzendkosten: {{order.deliveries.first.shippingCosts.totalPrice|currency(currencyIsoCode) }}
<br>

    Netto totaal: {{ order.amountNet|currency(currencyIsoCode) }}<br>
    {% for calculatedTax in order.price.calculatedTaxes %}
        {% if order.taxStatus is same as('net') %}plus{% else %}inclusief{% endif %}
    {{ calculatedTax.taxRate }}% BTW. {{ calculatedTax.tax|currency(currencyIsoCode) }}<br>
    {% endfor %}
    <strong>Totaal inc. BTW: {{ order.amountTotal|currency(currencyIsoCode) }}</strong><br>

    <br>

    <strong>Betaalmethode:</strong> {{ order.transactions.first.paymentMethod.name }}<br>
    {{ order.transactions.first.paymentMethod.description }}<br>
    <br>

    <strong>Verzendmethode:</strong> {{ delivery.shippingMethod.name }}<br>
    {{ delivery.shippingMethod.description }}<br>
    <br>

    {% set billingAddress = order.addresses.get(order.billingAddressId) %}
    <strong>Factuuradres:</strong><br>
    {{ billingAddress.company }}<br>
    {{ billingAddress.firstName }} {{ billingAddress.lastName }}<br>
    {{ billingAddress.street }} <br>
    {{ billingAddress.zipcode }} {{ billingAddress.city }}<br>
    {{ billingAddress.country.name }}<br>
    <br>

    <strong>Verzendadres:</strong><br>
    {{ delivery.shippingOrderAddress.company }}<br>
    {{ delivery.shippingOrderAddress.firstName }} {{ delivery.shippingOrderAddress.lastName }}<br>
    {{ delivery.shippingOrderAddress.street }} <br>
    {{ delivery.shippingOrderAddress.zipcode }} {{ delivery.shippingOrderAddress.city }}<br>
    {{ delivery.shippingOrderAddress.country.name }}<br>
    <br>

```

Je kan op ieder moment de huidige status van je bestelling zien op de website onder “Mijn account” - “Mijn bestellingen” als een account is aangemaakt
{{ rawUrl('frontend.account.order.single.page', { 'deepLinkCode': order.deepLinkCode }, salesChannel.domains[first.url])}}

</br>

Als je vragen hebt, kan je ons op elk moment een bericht sturen!

</p>

</div>

Registration confirmation

Onderwerp: Jouw account bij {{ salesChannel.name }}

Body tekst:

Beste {{ customer.salutation.letterName }} {{customer.firstName}} {{ customer.lastName }},

Leuk dat je een account op {{ salesChannel.name }} hebt aangemaakt.

Je kan inloggen op je account met je mailadres {{customer.email }} en het wachtwoord dat je gekozen hebt. Je kan dit wachtwoord op elk moment wijzigen.

Body HTML:

```
<div style="font-family:arial; font-size:12px;">
  <p>
    Beste {{ customer.salutation.letterName }} {{ customer.firstName }}
    {{ customer.lastName }},<br/>
    <br/>
    Leuk dat je een account op {{ salesChannel.name }} hebt aangemaakt. <br/>
    Je kan inloggen op je account met je mailadres {{customer.email }} en het wachtwoord
    dat je gekozen hebt. Je kan dit wachtwoord op elk moment wijzigen.
  </p>
</div>
```

Order confirmation

Onderwerp: Bestelbevestiging - {{ salesChannel.name }}

Body tekst:

```

    {% set currencyIsoCode = order.currency.isoCode %}
    Beste {{order.orderCustomer.salutation.letterName }} {{order.orderCustomer.firstName}}
    {{order.orderCustomer.lastName}},

    Hartelijk bedankt voor je bestelling bij{{ salesChannel.name }} (Bestelnummer:
    {{order.orderNumber}}) op {{ order.orderDateTime|date }}.

    Een overzicht van jouw bestelling:

    Prijs      Pos.  Artikelnummer.      Beschrijving      Aantal
              Totaal
    {% for lineltem in order.lineltems %}
    {{ loop.index }}  {% if lineltem.payload.productNumber is defined %}
    {{ lineltem.payload.productNumber|u.wordwrap(80) }}{% endif %}
    {{ lineltem.label|u.wordwrap(80) }}{% if lineltem.payload.options is defined and
    lineltem.payload.options|length >= 1 %}, {% for option in lineltem.payload.options %}
    {{ option.group }}: {{ option.option }}{% if lineltem.payload.options|last != option %}{" | "}}{%
    endif %}{% endfor %}{% endif %}
    {{ lineltem.quantity }}
    {{ lineltem.unitPrice|currency(currencyIsoCode) }}      {{ lineltem.totalPrice|
    currency(currencyIsoCode) }}
    {% endfor %}

    {% set delivery = order.deliveries.first %}

    Verzending: {{order.deliveries.first.shippingCosts.totalPrice|currency(currencyIsoCode) }}
    Netto totaal: {{ order.amountNet|currency(currencyIsoCode) }}
    {% for calculatedTax in order.price.calculatedTaxes %}
    {% if order.taxStatus is same as('net') %}plus{% else %}inclusief{% endif %}
    {{ calculatedTax.taxRate }}% BTW. {{ calculatedTax.tax|currency(currencyIsoCode) }}
    {% endfor %}
    Totaal: {{ order.amountTotal|currency(currencyIsoCode) }}

    Betaalmethode: {{ order.transactions.first.paymentMethod.name }}
    {{ order.transactions.first.paymentMethod.description }}

    Verzendmethode: {{ delivery.shippingMethod.name }}
    {{ delivery.shippingMethod.description }}

    {% set billingAddress = order.addresses.get(order.billingAddressId) %}
    Factuuradres:
    {{ billingAddress.company }}
    {{ billingAddress.firstName }} {{ billingAddress.lastName }}
    {{ billingAddress.street }}
    {{ billingAddress.zipcode }} {{ billingAddress.city }}
    {{ billingAddress.country.name }}

    Verzendadres:
    {{ delivery.shippingOrderAddress.company }}
  
```

```

    {{ delivery.shippingOrderAddress.firstName }}
    {{ delivery.shippingOrderAddress.lastName }}
    {{ delivery.shippingOrderAddress.street }}
    {{ delivery.shippingOrderAddress.zipcode}} {{ delivery.shippingOrderAddress.city }}
    {{ delivery.shippingOrderAddress.country.name }}

    {% if billingAddress.vatId %}
    Jouw BTW nummer: {{ billingAddress.vatId }}
    Als je in een ander EU-land woont en een geldig BTW nummer hebt opgegeven, dan is
    je bestelling-BTW verlegd. Hou hier rekening mee in je administratie!
    {% endif %}

    Je kan de huidige status van je bestelling altijd bekijken op de website onder “Mijn
    account” - “Mijn bestellingen”, als je een account hebt aangemaakt:
    {{ rawUrl('frontend.account.order.single.page', { 'deepLinkCode': order.deepLinkCode},
    salesChannel.domains|first.url) }}
    Als je vragen hebt over je bestelling, neem dan vooral contact met ons op!
  
```

Body HTML:

```

    <div style="font-family:arial; font-size:12px;">

    {% set currencyIsoCode = order.currency.isoCode %}
    Beste {{order.orderCustomer.salutation.letterName }} {{order.orderCustomer.firstName}}
    {{order.orderCustomer.lastName}},<br>
    <br>
    Hartelijk bedankt voor je bestelling bij{{ salesChannel.name }} (Bestelnummer:
    {{order.orderNumber}}) op {{ order.orderDateTime|date }}.<br>
    <br>
    <strong> Een overzicht van jouw bestelling:</strong><br>
    <br>

    <table width="80%" border="0" style="font-family:Arial, Helvetica, sans-serif; font-
    size:12px;">
    <tr>
    <td bgcolor="#F7F7F2" style="border-bottom:1px solid #cccccc;"><strong>Pos.</
    strong></td>
    <td bgcolor="#F7F7F2" style="border-bottom:1px solid
    #cccccc;"><strong>Beschrijving</strong></td>
    <td bgcolor="#F7F7F2" style="border-bottom:1px solid
    #cccccc;"><strong>Aantal</strong></td>
    <td bgcolor="#F7F7F2" style="border-bottom:1px solid #cccccc;"><strong>Prijs</
    strong></td>
    <td bgcolor="#F7F7F2" style="border-bottom:1px solid
    #cccccc;"><strong>Totaal</strong></td>
    </tr>

    {% for lineltem in order.lineltems %}
    <tr>
    <td style="border-bottom:1px solid #cccccc;">{{ loop.index }} </td>
    <td style="border-bottom:1px solid #cccccc;">
    {{ lineltem.label|u.wordwrap(80) }}<br>
    {% if lineltem.payload.options is defined and lineltem.payload.options|length >=
    1 %}
    {% for option in lineltem.payload.options %}
  
```

```

                {{ option.group }}: {{ option.option }}
                {% if lineltem.payload.options|last != option %}
                    {{ " | " }}
                {% endif %}
            {% endfor %}
        <br/>
        {% endif %}
        {% if lineltem.payload.productNumber is defined %}Prod. No.:
    {{ lineltem.payload.productNumber|u.wordwrap(80) }}{% endif %}
    </td>
    <td style="border-bottom: 1px solid #cccccc;">{{ lineltem.quantity }}</td>
    <td style="border-bottom: 1px solid #cccccc;">{{ lineltem.unitPrice|
currency(currencyIsoCode) }}</td>
    <td style="border-bottom: 1px solid #cccccc;">{{ lineltem.totalPrice|
currency(currencyIsoCode) }}</td>
</tr>
{% endfor %}
</table>

{% set delivery = order.deliveries.first %}
<p>
<br>
<br>
    Verzending: {{order.deliveries.first.shippingCosts.totalPrice|
currency(currencyIsoCode) }}<br>

    Netto totaal: {{ order.amountNet|currency(currencyIsoCode) }}<br>
    {% for calculatedTax in order.price.calculatedTaxes %}
        {% if order.taxStatus is same as('net') %}plus{% else %}inclusief{% endif %}
    {{ calculatedTax.taxRate }}% BTW. {{ calculatedTax.tax|currency(currencyIsoCode) }}<br>
    {% endfor %}
    <strong>Totaal: {{ order.amountTotal|currency(currencyIsoCode) }}</strong><br>

<br>

<strong>Betaalmethode:</strong> {{ order.transactions.first.paymentMethod.name }}
<br>
    {{ order.transactions.first.paymentMethod.description }}<br>
<br>

<strong>Verzendmethode:</strong> {{ delivery.shippingMethod.name }}<br>
    {{ delivery.shippingMethod.description }}<br>
<br>

{% set billingAddress = order.addresses.get(order.billingAddressId) %}
<strong>Factuuradres:</strong><br>
    {{ billingAddress.company }}<br>
    {{ billingAddress.firstName }} {{ billingAddress.lastName }}<br>
    {{ billingAddress.street }} <br>
    {{ billingAddress.zipcode }} {{ billingAddress.city }}<br>
    {{ billingAddress.country.name }}<br>
<br>

<strong>Verzendadres:</strong><br>
    {{ delivery.shippingOrderAddress.company }}<br>
    {{ delivery.shippingOrderAddress.firstName }}
    {{ delivery.shippingOrderAddress.lastName }}<br>
    {{ delivery.shippingOrderAddress.street }} <br>

```

```
<br>      {{ delivery.shippingOrderAddress.zipcode }} {{ delivery.shippingOrderAddress.city }}  
<br>      {{ delivery.shippingOrderAddress.country.name }}<br>  
<br/>  
      Je kan de huidige status van je bestelling altijd bekijken op de website onder “Mijn  
account” - “Mijn bestellingen”, als je een account hebt aangemaakt:  
      {{ rawUrl('frontend.account.order.single.page', { 'deepLinkCode': order.deepLinkCode },  
salesChannel.domains[first.url] ) }}  
</br>  
      Als je vragen hebt over je bestelling, neem dan vooral contact met ons op!  
  
</p>  
<br>  
</div>
```

Contact form

Onderwerp: Ingevuld contactformulier - {{ salesChannel.name }}

Body tekst:

Het volgende bericht is verstuurd door {{ contactFormData.firstName }}
{{ contactFormData.lastName }} via het contactformulier.

E-mail: {{ contactFormData.email }}
Telefoon: {{ contactFormData.phone }}

Onderwerp: {{ contactFormData.subject }}

Bericht: {{ contactFormData.comment }}

Body HTML:

```
<div style="font-family:arial; font-size:12px;">
  <p>
    Het volgende bericht is verstuurd door {{ contactFormData.firstName }}
    {{ contactFormData.lastName }} via het contactformulier..<br/>
    <br/>
    E-mail: {{ contactFormData.email }}<br/>
    Telefoon: {{ contactFormData.phone }}<br/><br/>
    Onderwerp: {{ contactFormData.subject }}<br/>
    <br/>
    Bericht: {{ contactFormData.comment }}<br/>
  </p>
</div>
```


Customer password recovery

Onderwerp: Wachtwoord vergeten - {{ salesChannel.name }}

Body tekst:

Beste {{ customerRecovery.customer.firstName }}
{{ customerRecovery.customer.lastName }},

Zojuist is er een verzoek gedaan om het wachtwoord van jouw account te resetten.
Als jij dit hebt aangevraagd, klik dan op de onderstaande link om je wachtwoord te resetten.

Reset wachtwoord: {{ resetUrl }}

Deze link is 2 uur geldig. Daarna zal je opnieuw een verzoek moeten indienen. Als je je wachtwoord niet wilt resetten, dan kan je deze mail negeren. Er zal dan niks gewijzigd worden.

Vriendelijke groet,
{{ shopName }}

Body HTML:

```
<div style="font-family:arial; font-size:12px;">
  <p>
    Beste {{ customerRecovery.customer.firstName }}
    {{ customerRecovery.customer.lastName }},<br/>
    <br/>
    Zojuist is er een verzoek gedaan om het wachtwoord van jouw account te resetten.
    Als jij dit hebt aangevraagd, klik dan op de onderstaande link om je wachtwoord te resetten.
  <br/>
  <br/>
  <a href="{{ resetUrl }}">Reset wachtwoord</a><br/>
  <br/>
  Deze link is 2 uur geldig. Daarna zal je opnieuw een verzoek moeten indienen. Als je je
  wachtwoord niet wilt resetten, dan kan je deze mail negeren. Er zal dan niks gewijzigd worden.
<br/><br/>
  Vriendelijke groet,<br/>
  {{ shopName }}
</p>
</div>
```

Changelog

Versie 1.1

- Toevoeging van sectie: mails toewijzen aan verkoopkanalen
- Geüpdatet naar Shopware 6.3.3.1

Versie 1.0

- Initiële uitgave gebaseerd op Shopware 6.3.2.1